

## *Soft Skills para mejorar la empleabilidad*

El contexto laboral actual se caracteriza por la aparición de la sociedad del conocimiento, la expansión de la digitalización en el trabajo, las crisis migratorias y el impacto de la pandemia de la Covid-19, lo que trae consigo una nueva configuración del mercado laboral.

Ante este nuevo escenario, la exclusión laboral viene determinada, en muchos casos, por la ausencia de las competencias humanas y transversales *-soft skills-*, conocidas como habilidades blandas. Esta situación hace imprescindible que los agentes sociales y la administración establezcan los marcos favorables para el desarrollo de estas habilidades.

El término *soft skills* hace referencia al “grupo de competencias, que constituyen el núcleo de las capacidades individuales, habilitan para integrarse a la vida social y laboral y para desarrollar otras capacidades superiores” (Vargas, 2005). Por su parte, la Organización Internacional de Trabajo (OIT), emplea los términos “competencias clave” o “competencias de empleabilidad” (OIT, 2014). En cambio, las *hard skills* engloban los conocimientos técnicos que pueden adquirirse mediante formación y experiencias profesionales.

Con el fin de hacer frente a estos retos, se hace necesario potenciar las *soft skills* desde la educación y, especialmente, desde la Formación Profesional. Mientras las *hard skills* sufrirán obsolescencia por los continuos cambios, las *soft skills* permanecerán invariables, facilitando la adaptación de los profesionales a los nuevos entornos cambiantes.

Este Proyecto de Innovación plantea que nuestro alumnado de Formación Profesional **desarrolle nuevas competencias y/o mejoren las ya adquiridas con el fin de mejorar su empleabilidad**. Y, por otra parte, sugiere **reajustar la Formación Profesional a la nueva realidad laboral**.

El presente Proyecto se diseña para **mejorar la competencia de empleabilidad** del alumnado de Formación Profesional desde dos ejes:

- Eje I: las *soft skills* durante el **diseño de la carrera profesional y el acceso al empleo**. El mercado laboral está dando cada vez

mayor peso a las habilidades blandas. Los empleadores y las consultoras de recursos humanos la reconocen el factor diferenciador de aquellos que aspiran a un puesto de trabajo.

- Eje II: las *soft skills* relacionadas con las **habilidades para conservar y mejorar el empleo**. Hoy en día, no es suficiente con ser técnicamente competente para mantener un trabajo, progresar en la empresa y/o adaptarse a las nuevas tecnologías y cambios del mercado.

Se propone la creación de un **banco de recursos educativos de carácter innovador**, alojado en una **página Web de libre acceso**, diseñado para **enriquecer la práctica educativa del profesorado** y para promover la **adquisición de competencias transversales de empleabilidad del alumnado**.

Entre los recursos educativos propuestos destacan las **Herramientas Visuales** inspiradas en “**Visual Thinking**” (Pensamiento Visual) y en el uso de **metodologías activas y participativas**.

- Herramientas Visuales: “**Habilidades Sociales Básicas**”
- Herramientas Visuales. Bloque: “**Búsqueda Activa de Empleo**”
- Herramientas Visuales. Bloque: “**Gestión del Conflicto y Equipos de Trabajo**”.

La formación será por tanto eminentemente práctica mediante la creación de **dinámicas grupales y/o simulaciones, basadas en el aprendizaje experiencial, así como en el modelado** a través de la observación.

El desarrollo de este proyecto constituye, por tanto, una oportunidad inmejorable para mejorar las *Soft Skills* de nuestro alumnado a través de una **metodología activa y vivencial** que trata de conectar al **alumnado** con su realidad más cercana.

**Vanesa M<sup>a</sup> Carballido Abel**